

## Bilaga Kontinenssamordningen

### Region Dalarna och Dalarnas kommuner 2025

#### Innehåll

Inledning .....	1
Styrande dokument (specifikt för kontinensområdet) .....	1
Beskrivning av tjänster .....	1

#### Inledning

Bilagan omfattar information gällande hjälpmedel för urinblåsa/tarm (förbrukningsartiklar vid urininkontinens, urinretention samt tarminkontinens, enligt HSLF-FS 2021:52). Exempel ges där hantering skiljer sig åt från övriga hjälpmedel vid Dalarnas Hjälpmedelscenter (DHC). För fördjupad information, se [www.regiondalarna.se/inkontinens](http://www.regiondalarna.se/inkontinens). För övergripande information se Tjänstekatalog Hjälpmedel Dalarna och Dalarnas kommuner, Dalarnas Hjälpmedelscenter (DHC).

#### Styrande dokument (specifikt för kontinensområdet)

[Vårdprogram för blåsdysfunktion](#) för region och kommuner i Dalarna

#### Beskrivning av tjänster

##### Bastjänst

Kontinensavdelningen leds av verksamhetschef för Hjälpmedel Dalarna, FV 86, och ingår i bastjänster för kommunernas och regionens räkning.

##### Tjänster enligt Varuförsörjningens avtal för hjälpmedel samt Portal och logistik för hemdistributiv av inkontinensmaterial och urologiskt material.

##### Förskrivning/beställning/leverans

All förskrivning av hjälpmedel för urinblåsa/tarm ska göras via förskrivarportalen Guide, enbart beställning av akutleverans kan ske via telefon. Förskrivare och beställare, samt behörighet för förskrivare, utses av verksamhetschef vid förskrivande enhet.

Distributören levererar förskrivna hjälpmedel till angiven adress inom Sverige. Leverans utan avisering ska ske inom 3 helgfria vardagar, med avisering inom 4 helgfria vardagar. Akutorder ska levereras inom 24 timmar.

Via [Vårdtagarportalen](#) kan patienter avropa hjälpmedel som förskrivits med leverans till enskilt boende.

**Hjälpmedel för förskrivning**

Enbart upphandlade hjälpmedel kan förskrivas. Vid behov av hjälpmedel utanför upphandlat sortiment kan dispensansökan för enskild patient göras hos kontinenssamordningen. Kostnadsansvarig chef vid förskrivande enhet godkänner kostnaden.

**Fakturering**

Distributören fakturerar förskrivande enhet för hjälpmedel samt avgifter, månadsvis i efterskott. Debitering för äldre uppdrag än 3 månader beaktas inte.